

บทที่ ๕

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๗๔ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับปฐมวัยของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ จำนวน ๕๕๗๗ คน ทั้งหมด ๖๙ โรงเรียน เป็นกลุ่มศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ทั้งหมด ๓๐ โรงเรียน แบบเจาะจงโดยการใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (TARO YAMANE) ได้จำนวน ๓๗๔ คน

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ โดยจะสรุปตามลำดับ ดังนี้

๕.๑.๑. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๙ เพศชายจำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๑ มีอายุระหว่าง ๓๐ – ๔๐ ปี จำนวน ๒๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๘ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๓ มีอายุน้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๒๔๗ คน คิดเป็น

ร้อยละ ๖๖.๗๑ รองลงมา ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ และ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๒๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๒ รองลงมาคือ อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๙ อาชีพ พนักงาน และ ลูกจ้างเอกชน จำนวน ๒๘ คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๙

๕.๑.๒. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ สรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ด้านผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการตามหลักไตรสิกขา และ ด้านปัจจัยเบื้องต้นตามหลักไตรสิกขา

๑. ด้านปัจจัยเบื้องต้นตามหลักไตรสิกขา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ด้านปัจจัยเบื้องต้นตามหลักไตรสิกขา โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงสุด มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๑ เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละข้อพบว่า การวางตัวที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องความประพฤติและบุคลิกภาพของครู กระบวนการประเมินพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมสติปัญญาของผู้เรียน และ กระบวนการประเมินพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมสติปัญญาของผู้เรียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๘

๒. ด้านกระบวนการตามหลักไตรสิกขา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ด้านกระบวนการตามหลักไตรสิกขาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๐ เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละข้อพบว่า การสร้างความเข้าใจระหว่างครูกับผู้ปกครองอยู่ในระดับสูงสุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๗รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียนตามหลักไตรสิกขา มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๔ และที่อยู่ในระดับน้อยสุด คือ การรายงานผลการประเมินนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ย ๔.๐๒

๓. ด้านผู้เรียนตามหลักไตรสิกขา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ด้านผู้เรียนตามหลักไตรสิกขา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๒ เมื่อ

พิจารณารายละเอียดแต่ละข้อพบว่า ผู้เรียนรู้และปฏิบัติตนตามหลักไตรสิกขาในการเป็นพุทธศาสนิกชนที่ดีอยู่ในระดับสูงสุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ รองลงมา คือมีปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น รู้จักการดูแลเอาใจใส่ผู้อื่นให้การช่วยเหลือและยอมรับความช่วยเหลือ มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ และที่อยู่ในระดับน้อยสุด คือ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามความต้องการของสังคม และ รู้จักการเคารพและยอมรับกฎกติกา มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๗)

๕.๑.๓ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๒ โดยไม่ยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ตามปัจจัยส่วนบุคคลนำไปสู่การตอบสมมติฐานการวิจัยซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้

เพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ไม่แตกต่างกัน($t = 0.888, Sig = 0.388$) จึงปฏิเสธสมมติฐาน

อายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ไม่แตกต่างกัน($f = 0.389, Sig = 0.687$) จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ไม่แตกต่างกัน($f = 0.122, Sig = 0.930$) จึงปฏิเสธสมมติฐาน

อาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ไม่แตกต่างกัน($f = 0.65, Sig = 0.531$) จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๕.๑.๔ สรุปสภาพและปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒

จากการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ครั้งนี้ทำให้ทราบถึงสภาพและปัญหา ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านปัจจัยเบื้องต้นตามหลักไตรสิกขา พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ คือ ผู้ปกครองส่วนมากยังขาดความรู้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้ปกครองให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ ทำแบบสอบถามโดยไม่อ่านข้อคำถาม

ด้านกระบวนการตามหลักไตรสิกขา พบว่า ผู้ปกครองไม่เข้าใจหลักธรรมในไตรสิกขาว่า

มีความหมายอย่างไร และ หลักไตรสิกขานั้นประกอบด้วยอะไรบ้าง

ด้านผู้เรียนตามหลักไตรสิกขา นักเรียนมีพฤติกรรมในโรงเรียนและที่บ้านแตกต่างกันทำให้การให้ความคิดเห็นไม่ตรงตามสภาพที่แท้จริง

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ มีประเด็น ที่จะนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

๕.๑.๑ จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ทำให้ทราบว่าผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้ง ๓ ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านปัจจัยเบื้องต้นตามหลักไตรสิกขา ด้านกระบวนการตามหลักไตรสิกขา และด้านผู้เรียนตามหลักไตรสิกขา ทั้งนี้เป็นเพราะ โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตรงตามความต้องการของผู้ปกครอง และตรงตามเจตนารมณ์ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มีการปลูกฝังค่านิยมเกี่ยวกับความรักชาติและความเป็นไทย มีการจัดการโครงสร้างการบริหารด้านบุคลากรที่เหมาะสม ครูวางตัวได้อย่างเหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดี มีทำเลที่ตั้งของโรงเรียนที่เหมาะสม มีความพร้อมในการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้เรียนโรงเรียนจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้มีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาตลอดจนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งสื่อทางเทคโนโลยีมีความเพียงพอและเหมาะสม

สอดคล้องกับ **กุลยา นังคลาภิวัฒน์**^๑ ได้วิจัยเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเบญจมาศ จังหวัดลำปาง พบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนจัดประสบการณ์ให้นักเรียนมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ให้โรงเรียนจัดหาน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดไว้บริการนักเรียนให้เพียงพอ จัดให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่สะอาด และถูกหลักโภชนาการ ให้บุคลากรภายในโรงเรียนมีจิตใจโอบอ้อมอารี มีกริยามารยาทเรียบร้อย ให้โรงเรียนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ และครุภัณฑ์ให้ครูได้ใช้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ จัดเก็บ รักษาเอกสาร หนังสืออย่างเป็นระบบ อำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองในการติดต่อกับทางสำนักงานของโรงเรียน ให้บริเวณโรงเรียนมีที่ทิ้งขยะและถูกสุขลักษณะ ห้องเรียน มีแสงสว่างเพียงพออากาศถ่ายเทได้สะดวก ให้โรงเรียนพบปะกับผู้ปกครองเพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตัวนักเรียน มีการเยี่ยมบ้านเด็ก และผู้ปกครองโดยคณะครู และเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียนแก่ชุมชน **ณัฐทรี สินธุนาวา**^๒ ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมประจำวัน สำหรับเด็กระดับก่อนประถมศึกษา พบว่าผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนให้ความสำคัญด้านการจัดกิจกรรมหลัก โดยเฉพาะเรื่องประเภทและรูปแบบของกิจกรรม สื่ออุปกรณ์และการดูแลของครูประจำชั้นมากที่สุด การจัดบริการอาหารสำหรับเด็ก การดูแลรักษาความปลอดภัยสำหรับเด็กและการประเมินผลตามสภาพจริงมากที่สุด และมีความต้องการให้โรงเรียนติดต่อสื่อสารระหว่างครูและผู้ปกครองมาก สำหรับ **ปณิดา สุวรรณภา**^๓ ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลโชติวิทย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่เห็นด้วยที่โรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ปกครองและครูประจำชั้น ผ่านสมุดพฤติกรรมการจัดประสบการณ์ที่มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ครูเอาใจใส่นักเรียน และมีมารยาท สอนดนตรีและนาฏศิลป์ สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียน สอนภาษาอังกฤษเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร ให้บริการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน

^๑กุลยา นังคลาภิวัฒน์ , “ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเบญจมาศ จังหวัดลำปาง”, **การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทบัณฑิต**, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , ๒๕๔๘), หน้า ๑๓.

^๒ ณัฐทรี สินธุนาวา, “ความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมประจำวันสำหรับนักเรียนประถมศึกษา”, **วิทยานิพนธ์**, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๖), หน้า ๔๑.

^๓ ปณิดา สุวรรณภา, “ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล จังหวัดเชียงใหม่”, **วิทยานิพนธ์**, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๗), หน้า ๑๑.

ให้บริการอาหารกลางวัน อาหารว่างและนม มีสภาพแวดล้อมในโรงเรียนที่ร่มรื่นและปลอดภัย ให้ข่าวสารความเคลื่อนไหวในโรงเรียนแก่ผู้ปกครองผ่านสามสัมพันธ์เดือนละครั้ง

๕.๒.๒ จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม ด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทำเลที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม รองลงมาเป็น การวางตัวที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องความประพฤติและบุคลิกภาพของครู และความพร้อมในการรับ – ส่ง นักเรียน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมทั้งสื่อทางเทคโนโลยีมีความเพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับ **ยุพิน จันทรสุขสถิต**^๔ ได้ศึกษาเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนระดับอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองที่ใช้มากที่สุด คือ ครูมีความรู้ความสามารถด้านการศึกษาปฐมวัยโดยตรง การจัดประสบการณ์ การวัดผลประเมินผล โดยการสังเกตพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาของนักเรียน ครูผู้สอนเป็น ผู้ที่เป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งด้านการแต่งกายและกิริยามารยาท บริเวณโรงเรียนและห้องน้ำสะอาด ร่มรื่น สวยงาม น่าอยู่มากที่สุด มีห้องครัวและโรงอาหารให้นักเรียนเป็นสัดส่วน การแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน และ **อัษฎา คำนิ้งวุฒิ**^๕ ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจในระดับมาก คือ โรงเรียนมีพัฒนาการและความพร้อมการจัดการศึกษา เช่น ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และการบริหารงาน ต่าง ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรมจริยธรรมเหมาะสมกับอาชีพครู

๕.๒.๓ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ด้านกระบวนการตามหลักไตรสิกขา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ การรายงานผลการประเมินนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอเป็นข้อที่ผู้ปกครองมีความ พึงพอใจสูงสุด การจัดประสบการณ์ที่คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน และการจัดกิจกรรมใช้แหล่งเรียนรู้ในชุมชนในการจัดการเรียนการสอนปฐมวัย

^๔ ยุพิน จันทรสุขสถิต, “เกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่”, **วิทยานิพนธ์**, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๕), หน้า ๔๔.

^๕ อัษฎา คำนิ้งวุฒิ, “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร”, **การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท**, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๔), หน้า ๖๖.

เช่น กิจกรรมการเรียนรู้จักสถานที่ การรู้จักพืชผัก สวนครัว เป็นต้น เป็นข้อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในอันดับรองลงมา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การที่โรงเรียนมีการติดตามและรายงานผลการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียนอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอให้กับผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองได้ทราบพัฒนาการของบุตรหลานของตนเอง โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน ตลอดจน โรงเรียนได้นำชุมชนมาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดประสบการณ์ให้กับผู้เรียน ทำให้เกิดความผูกพันใกล้ชิด สร้างความภูมิใจให้เกิดขึ้นกับผู้ปกครองหรือชุมชนว่าได้เป็นส่วนหนึ่งที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาบุตรหลานของตนให้เป็นคนดีของสังคมต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พวงทอง ลักษณะพิริกษ์**^๒ ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมีข้อเสนอแนะในกิจกรรมด้านวิชาการโดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน และ **รานี ไชยวงศ์**^๓ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนวิชัยวิทยา จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูด้านกระบวนการอยู่ในระดับสูง มีความเด่นชัดที่ครูเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง การประเมินผลและการรายงานความก้าวหน้าของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

๕.๒.๔ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธาวาส ด้านผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ กับการที่ผู้เรียนมีพัฒนาการเบื้องต้นในทักษะด้านดนตรี ศิลปะ ผู้เรียนมีความสุขสนุกสนานกับการเรียน การเล่นตามกิจกรรมที่ครูจัด และนักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามความต้องการสังคม ทั้งเป็นเพราะเมื่อผู้เรียนได้เข้ามาเรียนในระดับปฐมวัยของโรงเรียน ผู้เรียนเกิดความสุขมีความสนุกในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ครูจัด มีพัฒนาการที่ดีขึ้นในทุกด้าน รวมทั้งด้านดนตรี ศิลปะ ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่โรงเรียน ชุมชนและสังคมต้องการ ซึ่งผู้ปกครองได้เห็นพัฒนาการดังกล่าวของบุตรหลานของตนเอง จึงเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

^๒ พวงทอง ลักษณะพิริกษ์, “การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่”, **วิทยานิพนธ์**, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๓), หน้า ๑๙.

^๓ รานี ไชยวงศ์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนวิชัยวิทยา จังหวัดเชียงใหม่”, **วิทยานิพนธ์**, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๓), หน้า ๘.

รานี ไชยวงศ์^๔ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนวิชัยวิทยา จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูด้านผู้เรียนอยู่ในระดับสูง มีความเด่นชัดที่ผู้เรียนปลอดภัยจากสิ่งเสพติด อบอุ่น มีความสนุกสนานในการเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนและนักเรียนพอใจต่อการเรียน โดยใช้สื่อภาษาอังกฤษ ผู้ปกครองและครูเสนอแนะให้มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนรักการอ่าน การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษสื่อสาร กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมไทยและกิจกรรมส่งเสริมศาสนา จริยธรรมและคุณธรรม และ **อัษฎา คำนิงวุฒิ**^๕ ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าโรงเรียนมีสวัสดิการต่าง ๆ เช่น กีฬา ดนตรี แก่เด็กเพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งด้านร่างกายและจิตใจให้เหมาะสม มีห้องเรียนที่สะอาด มีบรรยากาศที่เหมาะสม ด้านกระบวนการ โรงเรียนส่งเสริมให้พัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็ก ปรากฏเด่นชัดตามลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคคล ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรมจริยธรรมเหมาะสมกับอาชีพครู

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยตามหลักไตรสิกขาของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณวุฒิตามมาตรฐานกำหนด มีส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพ หรือส่งเสริมให้มีการเรียนเพิ่มเติมเพื่อให้ตรงตามมาตรฐานในการดูแลเด็ก ผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการโรงเรียนเพิ่มขึ้น ควรจัดสนามเด็กเล่นที่สะอาด ปลอดภัย จัดสวน ปลูกต้นไม้ให้บรรยากาศโดยรอบมี

๒. ความร่มรื่น มีการแบ่งพื้นที่ใช้สอยให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติกิจกรรม และตกแต่งห้องเรียนให้สวยงามและเหมาะสม

^๔ รานี ไชยวงศ์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนวิชัยวิทยา จังหวัดเชียงใหม่”, *วิทยานิพนธ์*, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๓), หน้า ๑๓.

^๕ อัษฎา คำนิงวุฒิ, “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร”, *การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท*, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๔), หน้า ๖๘.

๓.ควรจัดหลักสูตรการเรียน การสอนให้เหมาะสมกับวัย สร้างเสริมประสบการณ์ให้เด็กได้ลงมือกระทำ โดยให้เด็กได้หัดสังเกต ทดลอง คิดแก้ปัญหา เล่น และเคลื่อนไหวตามความเหมาะสมของวัย และควรมีการสอดแทรกวิถีชีวิตชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการเรียนการสอน เพื่อให้เด็กตระหนักถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น เกิดจิตได้สำนึกรักชุมชน สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในการเรียนการสอน เน้นความมีระเบียบวินัย

๔.ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมของโรงเรียนสร้างความตระหนักของการมีส่วนร่วมแก่ชุมชน เพื่อร่วมมือกันพัฒนาโรงเรียนโดยไม่มองว่าเป็นเรื่องของภาครัฐฝ่ายเดียว และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารงานของโรงเรียน

๕.๑.๒ ข้อเสนอแนะเพื่อวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒ เพื่อนำข้อมูลที่ได้บรรจุเป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และเป็นตัวชี้ในการพัฒนาโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต ๒

๒. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในพื้นที่อื่นๆ เพื่อจะได้เปรียบเทียบความแตกต่างของแต่ละพื้นที่